



პერსონალურ მონაცემთა
დაცვის სამსახური

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის 2022 წლის 9 თვის საქმიანობის სტატისტიკა



/მარტი-ნოემბერი/



სარჩევი

პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების კანონიერებაზე კონტროლი.....	1
მოქალაქეთა მომართვიანობა.....	2
მონაცემთა დამუშავების კანონიერების შემოწმება (ინსპექტირება).....	2
გამოვლენილი ადმინისტრაციული სამართალდარღვევები.....	3
სამსახურის მიერ გაცემული დავალებები და რეკომენდაციები	4
სამსახურის მიერ გაცემული კონსულტაციები	5
ფარული საგამომიებო მოქმედებებისა და ელექტრონული კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელ მონაცემთა ცენტრალურ ბანკში განხორციელებული აქტივობების კონტროლი.....	6
შეჩერების მექანიზმი.....	7
სხვა ძირითადი სტატისტიკური ინფორმაცია	8
საერთაშორისო ურთიერთობები	9
საზოგადოების ცნობიერების ამაღლება, საინფორმაციო შეხვედრები და ტრენინგები	10
პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის სტატისტიკა საჯარო ინფორმაციის ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფის შესახებ	11

პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების კანონიერებაზე კონტროლი

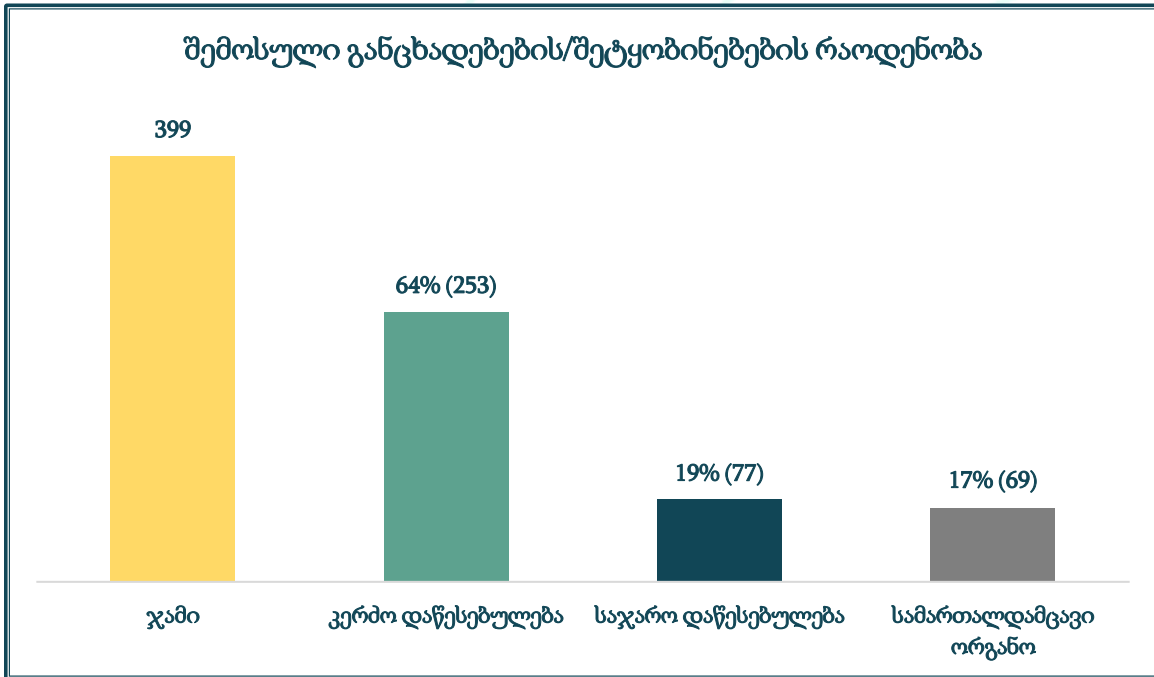
პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების კანონიერებაზე კონტროლის მიზნით, სამსახური შეისწავლის კერძო და საჯარო დაწესებულებების, სამართალდამცავ ორგანოთა მიერ პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების კანონიერებას, როგორც საკუთარი ინიციატივით გეგმური ან არაგეგმური ინსპექტირების, მათ შორის, დაინტერესებული პირების შეტყობინებისა და მოქალაქეთა განცხადების საფუძველზე. სამსახური მონაცემთა არაკანონიერი დამუშავების ფაქტებზე რეაგირებისას ორიენტირებულია არა მხოლოდ ადმინისტრაციული სახდელის დაკისრებაზე, არამედ მონაცემთა დამუშავებისას აღმოჩენილ ნაკლოვანებათა აღმოფხვრაზეც. გამოვლენილი ხარვეზების გამოსასწორებლად, სამსახური გამოსცემს რეკომენდაციებს და შესასრულებლად სავალდებულო დავალებებს.

სამსახური ახორციელებს პრევენციულ ღონისძიებებს, მათ შორის, კონსულტაციას უწევს დაინტერესებულ პირებს, ზრუნავს საზოგადოების ცნობიერების ამაღლებაზე, მართავს საინფორმაციო შეხვედრებსა და ტრენინგებს, გამოსცემს სარეკომენდაციო ხასიათის გაიდლაინებს და ამზადებს ყოველწლიურ ანგარიშს მონაცემთა დაცვის მდგომარეობის, ფარული საგამოძიებო მოქმედებების ჩატარებისა და ელექტრონული კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელ მონაცემთა ცენტრალურ ბანკში განხორციელებული აქტივობების კონტროლის შესახებ.

სამსახურში ფუნქციონირებს სამი დამოუკიდებელი დეპარტამენტი (საჯარო სექტორზე, კერძო სექტორზე და სამართალდამცავ ორგანოებზე ზედამხედველობის დეპარტამენტები), რომლებიც მონაცემთა დაცვის საკითხებს განიხილავენ სექტორულად.

მოქალაქეთა მომართვიანობა

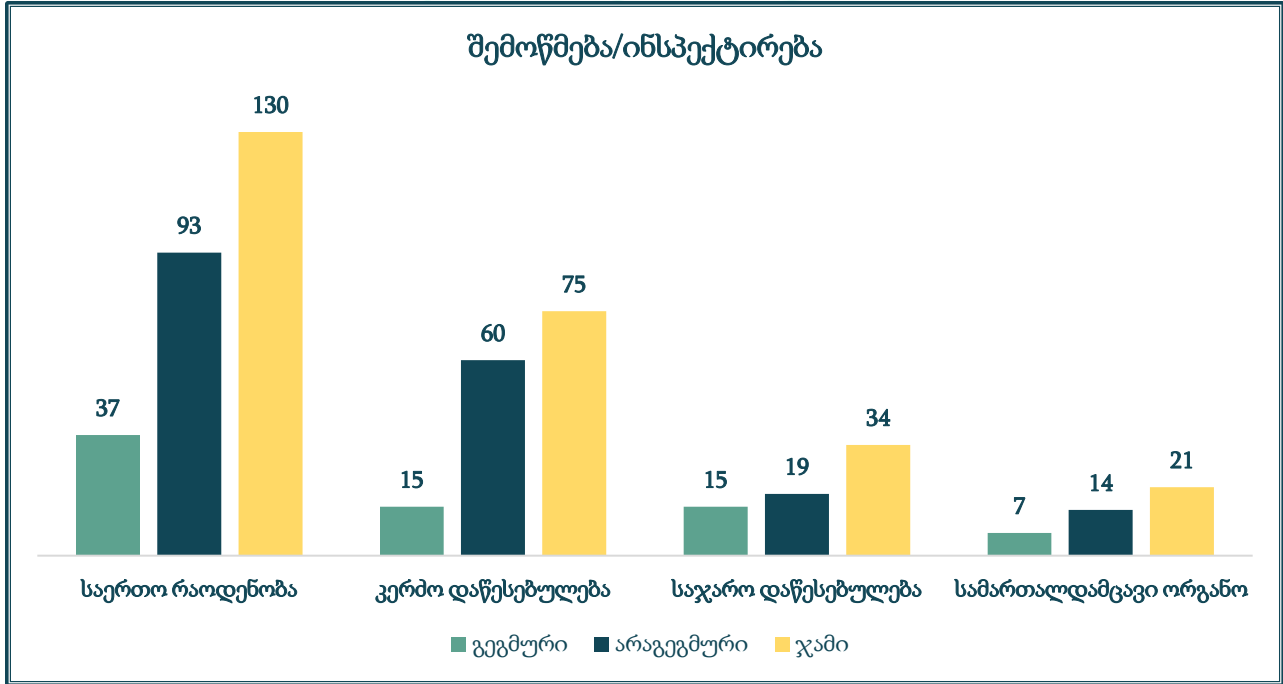
სამსახურმა მიიღო 399 განცხადება/შეტყობინება, რომელთაგან 253 (64%) შეეხებოდა მონაცემთა დამუშავებას კერძო დაწესებულებებში, 77 (19%) — საჯარო უწყებებში, ხოლო 69 (17%) — სამართალდამცავ ორგანოებში.



მონაცემთა დამუშავების კანონიერების შემოწმება (ინსპექტირება)

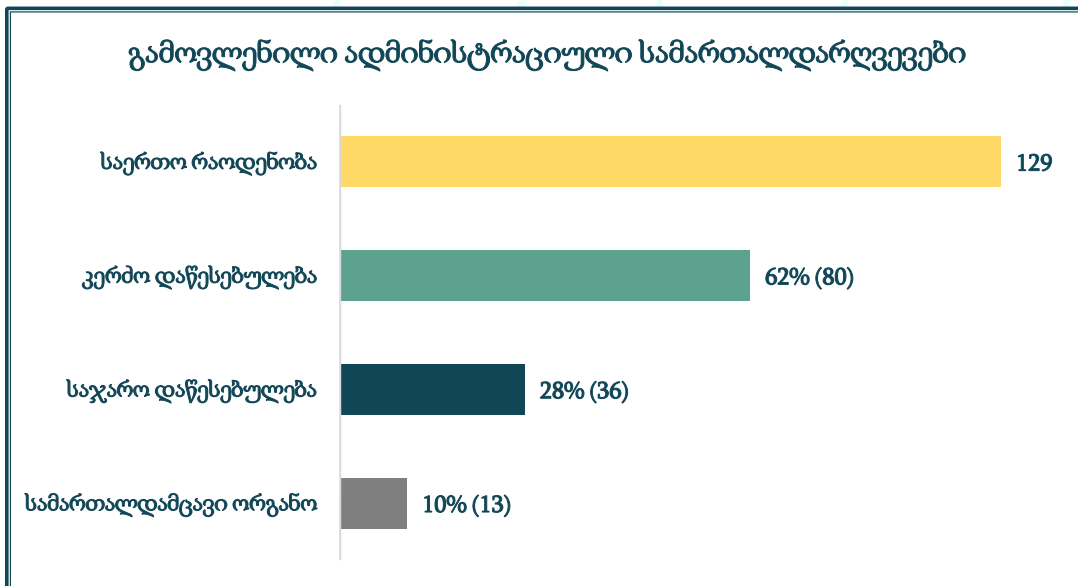
სამსახური საჯარო და კერძო დაწესებულებების, სამართალდამცავ ორგანოთა მიერ მონაცემთა დამუშავების კანონიერებას ამოწმებს როგორც გეგმურად, ასევე არაგეგმურად. „პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების კანონიერების შესწავლის წესის დამტკიცების შესახებ“ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის უფროსის 2022 წლის 2 მარტის №04 ბრძანების მიხედვით, მონაცემთა დამუშავების კანონიერების გეგმური შემოწმება (ინსპექტირება) ხორციელდება სამსახურის უფროსის ინდივიდუალური სამართლებრივი აქტით დამტკიცებული შემოწმებების წლიური გეგმის შესაბამისად. ხოლო მონაცემთა დამუშავების კანონიერების არაგეგმურ შემოწმებას (ინსპექტირებას) სამსახური ატარებს საკუთარი ინიციატივით ან დაინტერესებული პირის შეტყობინების საფუძველზე.

სამსახურმა ჩაატარა 130 მონაცემთა დამუშავების კანონიერების შემოწმება (ინსპექტირება). მათგან 28% (37) ჩატარდა გეგმურად, ხოლო 72% (93) — არაგეგმურად.

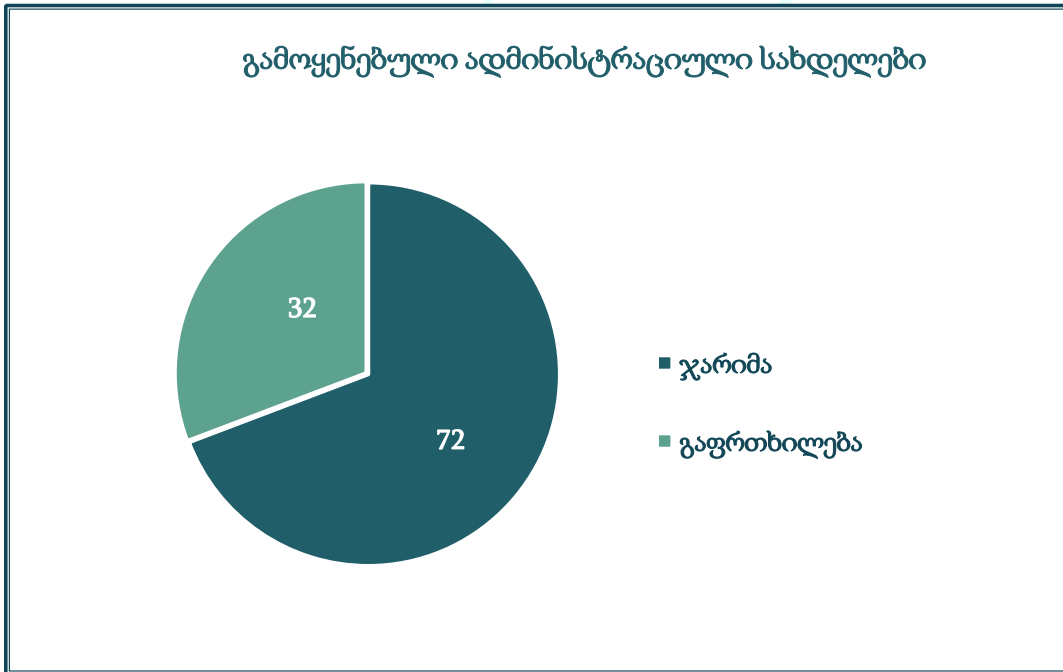


გამოვლენილი ადმინისტრაციული სამართალდარღვევები

სამსახურმა დაადგინა პერსონალურ მონაცემთა არაკანონიერი დამუშავების 129 ფაქტი. სამსახურის მიერ გამოვლენილ ადმინისტრაციულ სამართალდარღვევათა 62% (80) შემთხვევა შეეხებოდა კერძო სექტორში, 28% (36) — საჯარო სექტორში, ხოლო 10% (13) — სამართალდამცავ ორგანოებში მონაცემთა არაკანონიერ დამუშავებას.



გამოვლენილ ადმინისტრაციულ სამართალდამრღვევთაგან 72 პირს ადმინისტრაციული სახდელის სახით დაეკისრა ჯარიმა, ხოლო 32 პირს — გაფრთხილება.



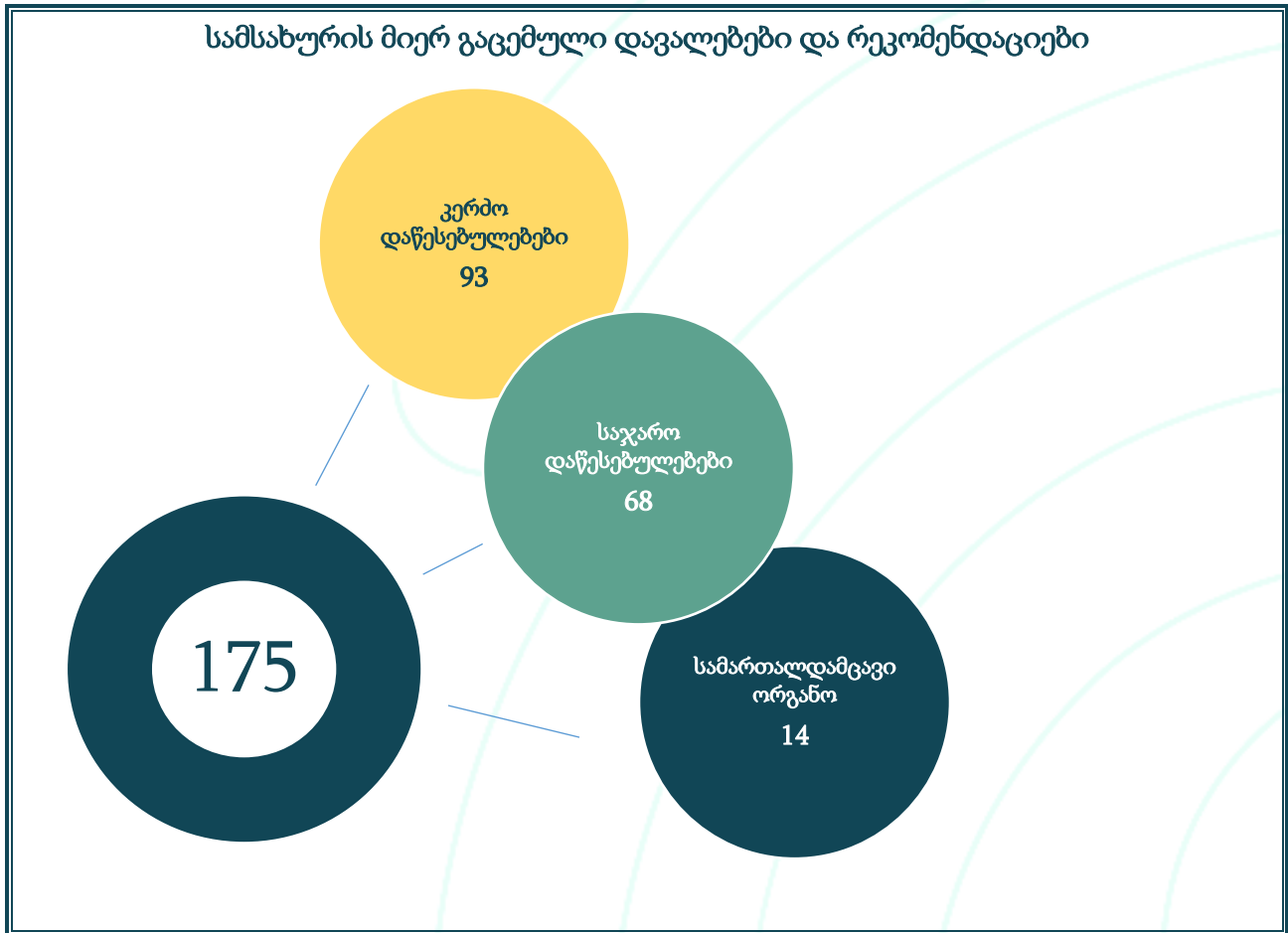
სამსახურის მიერ გაცემული დავალებები და რეკომენდაციები

გარდა ადმინისტრაციული სახდელის დაკისრებისა, დაწესებულებებში აღმოჩენილ ნაკლოვანებათა აღმოფხვრის მიზნით, გამოვლენილი ხარვეზების გამოსასწორებლად, სამსახური გასცემდა შესასრულებლად სავალდებულო დავალებებსა¹ და რეკომენდაციებს.² სამსახურმა გასცა ჯამში 175 დავალება და რეკომენდაცია, რომელთაგან 53% (93) მიემართებოდა კერძო დაწესებულებებს, 39% (68) — საჯარო დაწესებულებებს, ხოლო 8% (14) — სამართალდამცავ ორგანოებს.

¹ **დავალება** არის სამსახურის მიერ მონაცემთა დამმუშავებლისთვის ან/და უფლებამოსილი პირისთვის წერილობითი ფორმით მიცემული შესასრულებლად სავალდებულო მითითება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის 40¹⁴ მუხლის პირველი პუნქტის „ა“-„დ“ ქვეპუნქტებით გათვალისწინებული ღონისძიებების განხორციელების შესახებ.

² **რეკომენდაცია** არის სამსახურის მიერ მონაცემთა დამმუშავებლისთვის ან/და უფლებამოსილი პირისთვის წერილობითი ფორმით მიცემული რჩევა მონაცემთა დამმუშავების პროცესში დარღვევების რისკების შემცირების მიზნით.

სამსახურის მიერ გაცემული დაგალებები და რეკომენდაციები



სამსახურის მიერ გაცემული კონსულტაციები

პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების საკითხებზე სამსახური ასევე ახორციელებს საკონსულტაციო საქმიანობას. ამ მიზნით მას მომართავენ კერძო და საჯარო სექტორის წარმომადგენლები, აგრეთვე, მოქალაქეები. კონსულტაციები გაიცემა როგორც ზეპირი (სატელეფონო და პირადი შეხვედრების ფორმატში), ასევე წერილობითი ფორმით. სამსახურმა პერსონალურ მონაცემთა დაცვის კანონიერების კონტროლსა და სხვა სამართლებრივ საკითხებთან დაკავშირებით 2868 კონსულტაცია გასცა.

გაცემული კონსულტაციების ჯამური
რაოდენობა

2868

ფარული საგამოძიებო მოქმედებებისა და ელექტრონული კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელ მონაცემთა ცენტრალურ ბანკში განხორციელებული აქტივობების კონტროლი

სამსახურის ერთ-ერთი ფუნქციაა ფარული საგამოძიებო მოქმედებებისა და ელექტრონული კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელ მონაცემთა ცენტრალურ ბანკში განხორციელებული აქტივობების კონტროლი. სამსახური ზედამხედველობს საქართველოს სისხლის სამართლის საპროცესო კოდექსის 143¹ მუხლის პირველი ნაწილით განსაზღვრულ ფარულ საგამოძიებო მოქმედებებს, ასევე, ამავე კოდექსის XVI¹ თავით გათვალისწინებული დათქმებისა და სავალდებულოდ შესასრულებელი ნორმების დაცვის კუთხით.

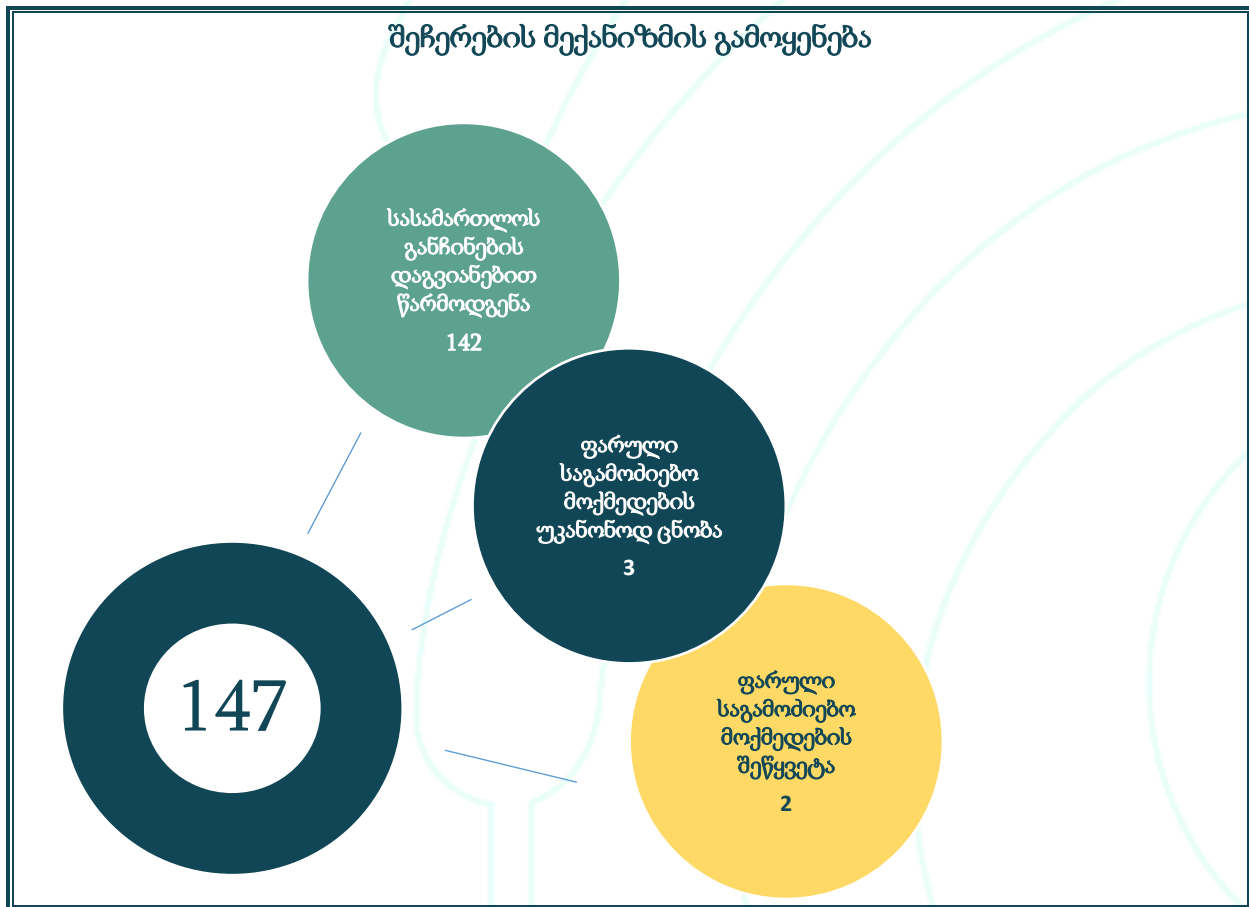
ფარული საგამოძიებო მოქმედებებისა და ელექტრონული კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელ მონაცემთა ცენტრალურ ბანკში განხორციელებული აქტივობების გასაკონტროლებლად, სამსახურს 24-საათიან რეჟიმში მიეწოდება სასამართლოს განჩინებები ასეთი მოქმედებების ჩატარების ნებართვის გაცემის შესახებ, პროკურორის დადგენილებები გადაუდებელი აუცილებლობისას ფარული საგამოძიებო მოქმედების ჩატარებაზე და სამართალდამცავი ორგანოების მიერ ფარულ საგამოძიებო მოქმედებებთან დაკავშირებით შედგენილი ოქმები. სამსახური ასევე იღებს შეტყობინებებს, რომლებიც ასახავს ელექტრონული კომუნიკაციის კომპანიების მიერ კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელ მონაცემთა გადაცემას სამართალდამცავი ორგანოებისთვის.

სამსახური ამოწმებს მიღებულ დოკუმენტებს, ადარებს ელექტრონულ სისტემებში ასახულ ინფორმაციას, დოკუმენტაციაში ასახული მონაცემები შეაქვს ფარული საგამოძიებო მოქმედებების აღრიცხვის შიდა ელექტრონულ სისტემაში და აანალიზებს მათ.

ზემოაღნიშნული მექანიზმების გარდა, ფარული საგამოძიებო მოქმედების — სატელეფონო კომუნიკაციის ფარული მიყურადებისა და ჩაწერის მონიტორინგისთვის, სამსახური იყენებს კონტროლის ელექტრონულ და სპეციალურ ელექტრონულ სისტემებს, ხოლო ელექტრონული კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელ მონაცემთა ცენტრალურ ბანკში განხორციელებული აქტივობების კონტროლისათვის გამოიყენება ელექტრონული კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელ მონაცემთა ცენტრალური ბანკის კონტროლის ელექტრონული სისტემა.

შეჩერების მექანიზმი

სამსახურმა სატელეფონო კომუნიკაციის ფარული მიყურადება-ჩაწერის შეჩერების მექანიზმი (კონტროლის ელექტრონული სისტემის საშუალებით) 147 შემთხვევაში გამოიყენა, რაც გამოწვეული იყო სასამართლოს განჩინების დაგვიანებით წარმოდგენით (142 შემთხვევა), სასამართლოს მიერ გადაუდებელი აუცილებლობიდან გამომდინარე პროკურორის დადგენილების საფუძველზე დაწყებული ფარული საგამომიებო მოქმედების უკანონოდ ცნობით (3 შემთხვევა) და ფარული საგამომიებო მოქმედების შეწყვეტით (2 შემთხვევა).³



³ ფარული საგამომიებო მოქმედების შეწყვეტის შესახებ პროკურორის დადგენილება სსიპ „საქართველოს ოპერატიულ-ტექნიკურ სააგენტოში“ წარდგენამდე გადმოეცა სამსახურს. შესაბამისად, სააგენტოს მიერ ინფორმაციის მიღებამდე და საგამომიებო მოქმედების შეწყვეტამდე, სამსახურმა შეაჩერა სატელეფონო კომუნიკაციის ფარული მიყურადება და ჩაწერა.

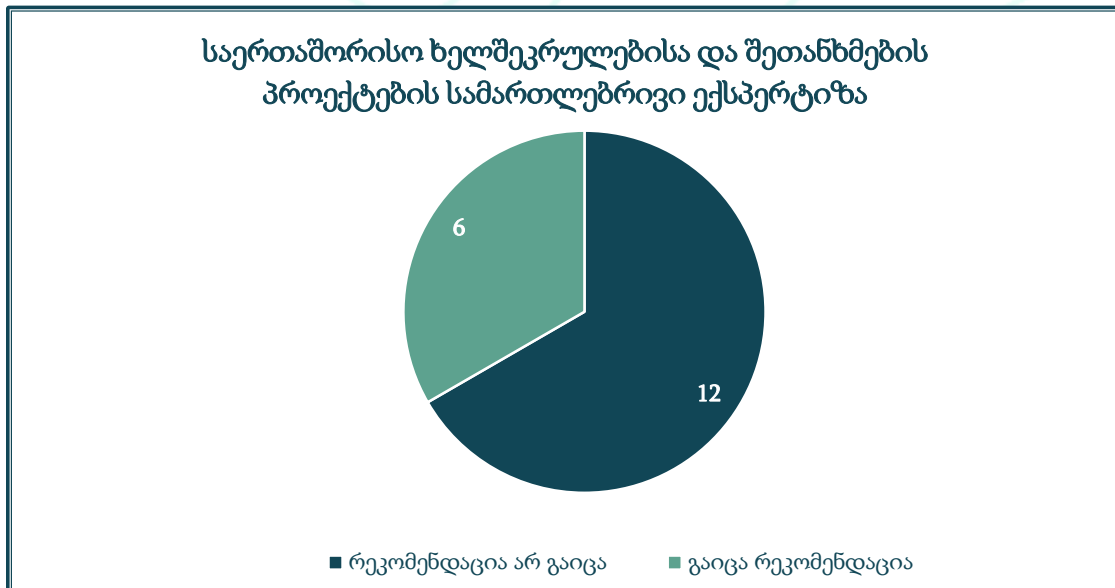
სხვა ძირითადი სტატისტიკური ინფორმაცია

-  ფარული საგამომიებო მოქმედებებისა და ელექტრონული კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელ მონაცემთა ცენტრალურ ბანკში განხორციელებული აქტივობების კონტროლის მიზნით, სამსახურს მიეწოდა სასამართლოს 2451 განჩინება ასეთი მოქმედებების ჩატარების ნებართვის გაცემის შესახებ.
-  სსიპ „საქართველოს ოპერატიულ-ტექნიკურ სააგენტოს“ სასამართლოს მიერ სატელეფონო კომუნიკაციის ფარულ მიყურადება-ჩაწერაზე გაცემულ ნებართვებში არსებულ ბუნდოვანება-უზუსტობაზე (კონტროლის ელექტრონული სისტემის საშუალებით) ეცნობა 12-ჯერ.
-  კონტროლის ელექტრონული სისტემის საშუალებით სატელეფონო კომუნიკაციის ფარული მიყურადება-ჩაწერის პროცესში ინციდენტი არ გამოვლენილა.
-  ელექტრონული კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელ მონაცემთა ცენტრალური ბანკის კონტროლის ელექტრონული სისტემით სამსახურისთვის მოწოდებული ინფორმაციის საფუძველზე, ელექტრონული კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელ მონაცემთა ცენტრალური ბანკიდან სსიპ „ოპერატიულ-ტექნიკური სააგენტოს“ მიერ მონაცემები სასამართლოს შესაბამისი გადაწყვეტილებების საფუძველზე გაიცა 68-ჯერ.
-  ელექტრონული კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელ მონაცემთა ცენტრალურ ბანკში განხორციელებულ აქტივობათა კონტროლის შედეგად რაიმე ხარვეზი ან ინციდენტი არ გამოვლენილა.

საერთაშორისო ურთიერთობები

საერთაშორისო ხელშეკრულებებისა და შეთანხმებების პროექტების სამართლებრივი ექსპერტიზა

საანგარიშგებო პერიოდში სამსახურმა ჩაატარა 18 საერთაშორისო შეთანხმების პროექტის ექსპერტიზა და 6 შემთხვევაში გასცა რეკომენდაცია. ექსპერტიზის ფარგლებში სამსახური შეისწავლის წარმოდგენილი საერთაშორისო შეთანხმების პროექტს, შეთანხმების მხარე სახელმწიფოში პერსონალურ მონაცემთა დაცვის საკანონმდებლო და ინსტიტუციურ მექანიზმებს და აფასებს მონაცემთა დამუშავებისას ადამიანის უფლებათა დარღვევის ზოგად რისკებს, რის საფუძველზეც, გაიცემა შეთანხმების პროექტში ცვლილებების განხორციელების რეკომენდაცია.



საზოგადოების ცნობიერების ამაღლება, საინფორმაციო შეხვედრები და ტრენინგები

სამსახური აქტიურად ახორციელებს საგანმანათლებლო საქმიანობას მონაცემთა დამუშავებასა და დაცვასთან დაკავშირებულ საკითხებზე. პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ ცნობიერების ამაღლების მიზნით, სამსახური სისტემატურად ატარებს საჯარო ლექციებს, საინფორმაციო შეხვედრებსა და ტრენინგებს კერძო და საჯარო სექტორის, სამართალდამცავი ორგანოების წარმომადგენლებისთვის.

სამსახურმა ჩაატარა 32 შეხვედრა 909 დამსწრე პირთან, რომელთა ნაწილი წარმოადგენდა როგორც მონაცემთა სუბიექტს, ისე მონაცემთა დამმუშავებელს.

სტატისტიკა საჯარო ინფორმაციის ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფის შესახებ

დოკუმენტში ასახულია საქართველოს ზოგადი ადმინისტრაციული კოდექსის 37-ე და მე-40 მუხლების შესაბამისად, განცხადებების შესახებ ზოგადი სტატისტიკა პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის მიერ საანგარიშგებო პერიოდში საჯარო ინფორმაციის გაცემისა და პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების თაობაზე.

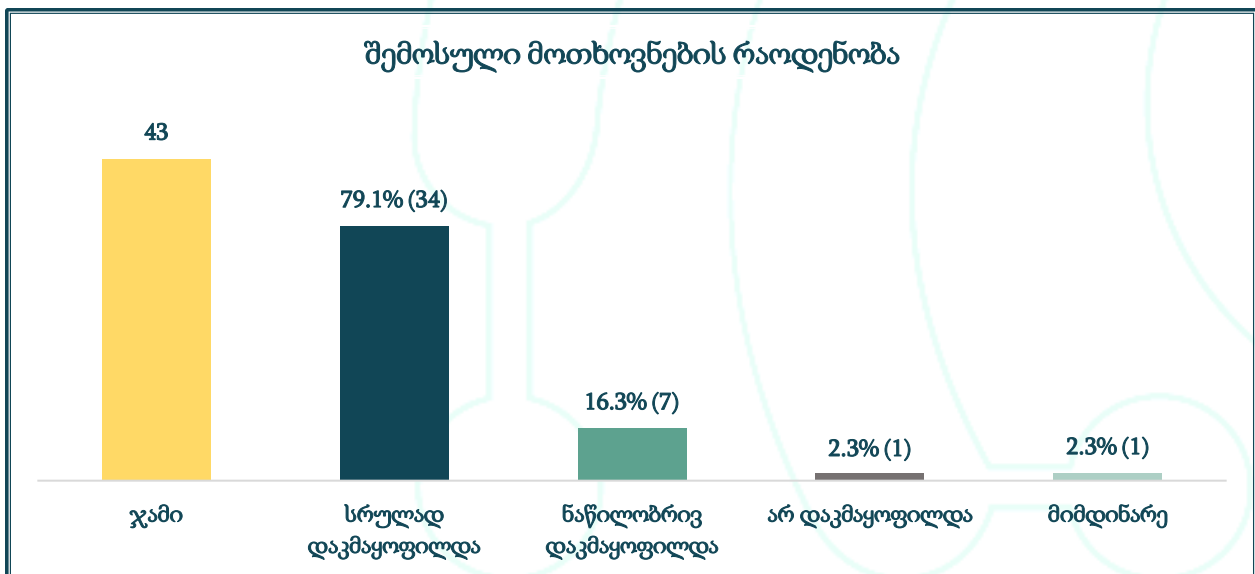
საჯარო ინფორმაციის მოთხოვნა

სამსახურში შემოვიდა საჯარო ინფორმაციის 43 მოთხოვნა, აქედან 7 შემთხვევაში მოთხოვნა დაკმაყოფილდა ნაწილობრივ, რადგან:

- ✓ 1 შემთხვევაში გადაწყვეტილებასთან ერთად მოთხოვნილი იყო საქმის მასალები, ხოლო მომთხოვნი პირი წარმოების მხარე არ იყო;
- ✓ 3 შემთხვევაში მოთხოვნილი ინფორმაცია სრულად არ იყო დაცული/აღრიცხული სამსახურში;
- ✓ 3 შემთხვევაში მოთხოვნილი დოკუმენტი დამუშავების სტადიაზე იყო.

1 შემთხვევაში, მოთხოვნა არ დაკმაყოფილდა, რადგან მოთხოვნილი ინფორმაცია არ წარმოადგენდა სამსახურის კომპეტენციას მიკუთვნებულ საკითხს.

1 მოთხოვნის განხილვა კვლავ მიმდინარეობს.



საჯარო ინფორმაციაზე უარის გასაჩივრება

სამსახურმა საჯარო ინფორმაციის მოთხოვნაზე უარის თქმის თაობაზე მიიღო 1 გადაწყვეტილება, რომელიც არ გასაჩივრებულა.

საჯარო ინფორმაციაში შესწორების შეტანის მოთხოვნა

სამსახურში არ შემოსულა მოთხოვნა საჯარო ინფორმაციაში შესწორების შეტანის შესახებ.

საჯარო ინფორმაციის გაცემაზე უარის თქმის საფუძვლები

საჯარო ინფორმაციის გაცემის მოთხოვნის ნაწილობრივ დაკმაყოფილების ან დაკმაყოფილებაზე უარის თქმის შესახებ გადაწყვეტილების მიღებისას, სამსახური ეყრდნობოდა საქართველოს ზოგად ადმინისტრაციულ კოდექსს, „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონს და პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის უფროსის 2022 წლის 16 მარტის №07 ბრძანებით დამტკიცებულ „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურში საჯარო ინფორმაციის ელექტრონული ფორმით მოთხოვნის სტანდარტს“.

ზოგადი ადმინისტრაციული კოდექსის მოთხოვნათა დარღვევა

სამსახურის თანამშრომელთა მიერ საქართველოს ზოგადი ადმინისტრაციული კოდექსის მოთხოვნათა დარღვევის შემთხვევა არ გამოვლენილა. შესაბამისად, აღნიშნულ საკითხზე დისციპლინური წარმოება არ ჩატარებულა არც ერთი თანამშრომლის მიმართ.

ხარჯები

- ✓ საჯარო ინფორმაციის დამუშავებისა და გაცემის ხარჯმა შეადგინა 0 ლარი (დოკუმენტები მოთხოვნილი და გადაცემული იქნა ელექტრონული ფორმით).
- ✓ არ წარმოშობილა გასაჩივრებასთან დაკავშირებული ხარჯი.

გადაწყვეტილების მიმღები თანამშრომლის ვინაობა

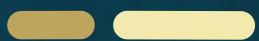
2022 წლის 16 მაისამდე საჯარო ინფორმაციის გაცემაზე პასუხისმგებელი პირი იყო პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის იურიდიული დეპარტამენტის უფროსი იურისტი — შავლეგ თოდუა, ხოლო 2022 წლის 16 მაისიდან საჯარო ინფორმაციის გაცემაზე პასუხისმგებელი პირია პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის იურიდიული

დეპარტამენტის უფროსი — დავით ყარაშვილი. შესაბამისად, სწორედ იურიდიული დეპარტამენტის უფროსი იღებს გადაწყვეტილებას საჯარო ინფორმაციის მოთხოვნათა დაკმაყოფილების/გაცემაზე უარის თქმის შესახებ.

საჯარო ინფორმაციის მოთხოვნა შესაძლებელია ელექტრონული ფოსტის მეშვეობითაც — office@pdps.ge და foi@pdps.ge.

საჯარო მონაცემთა ბაზები და პერსონალურ მონაცემთა დამუშავება

- ✓ „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-19 მუხლის შესაბამისად, სამსახურის ვებგვერდზე განთავსებულია ფაილურ სისტემათა კატალოგების რეესტრი (<https://catalog.pdp.ge/>). ამავე ვებგვერდზე განთავსებულია გადაწყვეტილებების რეესტრი (<https://personaldata.ge/ka/decisions>), სადაც გადაწყვეტილებები გასაჯაროებულია მოქალაქეთა და კერძო სამართლის იურიდიული პირების იდენტიფიცირების გამომრიცხავი ფორმით.
- ✓ სამსახური „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით გათვალისწინებული დამუშავების საფუძვლებისა და პრინციპების შესაბამისად, ფიზიკური და იურიდიული პირების განცხადებების/ნებართვების განხილვისა და საქართველოს კანონმდებლობით დაკისრებული სხვა უფლებამოსილების განხორციელების ფარგლებში ამუშავებს პერსონალურ მონაცემებს. პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის უფროსის მიერ მიღებული გადაწყვეტილებები, რომლებიც შეიცავს განმცხადებელთა და მესამე პირთა პერსონალურ მონაცემებს, მესამე პირებს გადაეცემათ იდენტიფიცირების გამომრიცხავი ფორმით.



(+ 995 32) 242 1000

office@pdps.ge

www.pdps.ge